



NEOSS

Neoss è una società globale nell'ambito dei dispositivi medici che progetta, produce e fornisce soluzioni implantari innovative.

Neoss è fortemente impegnata nell'innovazione in ambito implantare ed è stata fondata nel 2000 dal Professor Neil Meredith e Fredrik Engman..

La casa madre di Neoss si trova nel Regno Unito, con filiali in Australia, Austria, Germania, Italia, Svezia, Nuova Zelanda e Stati Uniti.

Gestione Rete Aziendale e Backup

Il progetto

L'azienda sede italiana di una multinazionale inglese ha l'esigenza di gestire in modo semplice e centralizzato le workstation presenti nell'ufficio di Milano ma soprattutto i laptop della rete di agenti distribuita sull'intero territorio italiano. Di tutte le postazioni eseguirne il backup dell'intero sistema per ottenere un veloce ripristino dell'operativa in caso di guasto.

Soluzioni applicate

Analizzando l'organizzazione del cliente e le possibili problematiche nella gestione di utenti mobili la soluzione proposta è stata l'integrazione della piattaforma **Kaseya**, nella configurazione **Managed Service Provider**. Il contratto prevede l'utilizzo dei seguenti moduli:

Audit: scansione periodica delle applicazioni installate sulle postazioni e la relativa configurazione hardware. Questo ci ha permesso di tenere sotto controllo lo stato degli aggiornamenti dei driver delle varie periferiche e gli eventuali hotfix e patch da applicare.

Ticketing per gestire tutte le richieste di supporto tecnico e tenere traccia in modo semplice e veloce di tutte le attività di assistenza tecnica.

Patch Management del sistema operativo Microsoft Windows e degli applicativi Microsoft Office per la verifica degli aggiornamenti e la corretta applicazione degli stessi

Backup grazie all'integrazione dell'applicativo Acronis True Image e la relativa console di gestione vengono schedulati e controllati i backup settimanali di tutti i notebook degli utenti mobili e le workstation dell'ufficio

Manutenzione proattiva schedulazione di attività sistemistiche per mantenere efficienti i sistemi, il tutto avviene in maniera automatizzata e senza la necessità di bloccare la produttiva degli utenti.