



Private branch exchange

Da Wikipedia, l'enciclopedia libera.



 Un tipico PBX con il coperchio abbassato.

Un **private branch exchange** o **PBX** (*Private Branch eXchange*) è una [centrale telefonica](#) per uso privato. È principalmente usato nelle aziende per fornire una [rete telefonica](#) interna.

Il termine **PABX** (acronimo di *Private Automatic Branch eXchange*) indica una versione automatica di un PBX, ma oggi i due termini sono usati come [sinonimi](#) perché tutti i PBX in commercio sono completamente automatici.

Funzioni

Ogni centralino svolge, di base, questi 3 compiti

- realizza una connessione (circuito) fra gli apparati telefonici dei 2 utenti, mappando il numero chiamato in un telefono fisico, verificando che questo non sia impegnato
- mantiene questa connessione per tutto il tempo necessario tramite un meccanismo di segnalazione
- fornisce informazioni sulla durata e il costo della connessione

Oltre alle funzioni base, possono essere presenti svariate altre funzionalità che differenziano i prodotti dei vari produttori:

- [Automatic Call Distribution](#) (ACD)
- Blocco del telefono, possibilità di bloccare/sbloccare il telefono tramite un codice numerico
- Chiamata vivavoce, possibilità di attivare il vivavoce sul telefono singolo o gruppi chiamato
- Citofono, possibilità di interconnettersi al sistema citofonico per controllo accessi e apertura porte
- Classi di servizio, tabelle di abilitazione o limitazione dei servizi associate ai telefoni interni
- Codici commessa, codice numerico di identificazione per associare la chiamata uscente ad un particolare progetto/cliente
- [Computer Telephony Integration](#) (CTI)
- Conferenza, possibilità di conversazione con più persone contemporaneamente
- Deviazione chiamata, possibilità di deviare una chiamata in entrata in base a varie condizioni (identificativo chiamante, orario,..) su un altro interno, un gruppo, sulla casella vocale, su un numero esterno



il "computerese"

- [Disa](#) Direct Inward Selection Access, possibilità di selezionare direttamente un interno o esterno
- Documentazione traffico, possibilità di documentare il traffico in entrata ed uscita
- Gruppi di risposta, suddivisione degli interni telefonici in gruppi che squillano contemporaneamente
- [Interactive Voice Response](#) (IVR), sistema interattivo con menù vocali preregistrati selezionabili tramite tastiera che genera toni [DTMF](#)
- Inclusione, possibilità di inserirsi nel flusso audio di una conversazione in corso
- Least Cost Routing, possibilità di instradare il traffico in uscita su vari gestori/linee
- Musica d'attesa
- Messaggi su display del telefono digitale
- Non Disturbare
- Parcheggio linee, possibilità di mettere in attesa una o più linee
- Prenotazione di un interno o linea esterna occupati, quando sarà libero il telefono avviserà
- Risponditore automatico
- Risposta per assente, possibilità di rispondere alla chiamata in arrivo su un altro interno
- Registrazione delle conversazioni
- Restrizione chiamate, possibilità di interdire la composizione di particolari numeri esterni
- Selezione diretta ad un tasto
- Servizio Giorno/Notte, variazione della modalità di ingresso delle chiamate esterne sulla base dell'orario
- Selezione abbreviata, possibilità di memorizzare codici a 2, 3 o 4 cifre per accelerare la selezione
- Sveglia, possibilità di Impostazione di un orario in cui il telefono squillerà
- Seguimi/follow me, deviazione delle chiamate su un particolare telefono
- Selezione passante, su linee [ISDN](#) con almeno 3 Accessi Base ISDN (BRI) o un Accesso Primario (PRI) possibilità di raggiungere un interno digitando dall'esterno il numero composto da una radice a 4 o 5 cifre seguito dal numero dell'interno desiderato
- Segreteria telefonica unificata
- Trasferta con/senza offerta, trasferimento di una linea in attesa con/senza avviso dell'operazione e con/senza consenso del chiamato
- Visualizzazione chiamante ([caller ID](#)), visualizzazione del numero/nome dell'utente chiamante

Voci correlate

- [Centrale telefonica](#)
- [PSTN](#)
- [ISDN](#)
- [Voice over IP](#)
- [Asterisk PBX](#)
- [IP PBX](#)