

## Manutenzione proattiva

Tormentati da **downtime** di sistema, virus, spyware, perdite di produttività e malfunzionamenti del sistema informatico. Queste interruzioni sono inutili e **molto costose!**

Il tormento può terminare con un approccio proattivo e preventivo per mantenere i sistemi informatici sempre operativi e disponibili, con un sistema automatizzato **conveniente e gestito** da professionisti nel mondo IT

Le aziende devono gestire le proprie esigenze di espansione e affrontare contemporaneamente le continue sfide della tecnologia.

L'obiettivo della **Manutenzione proattiva** è di mantenere i sistemi informatici in azienda operativi e disponibili. Gli utenti possono così **concentrarsi sulle esigenze di crescita** della propria azienda, sulla gestione dei costi e l'incremento delle entrate. Si rende così più semplice **"migliorare la produttività"**, evitando costosi downtime di sistema.

Quanto costano alle aziende i fermi macchina?

Ogni anno ventimilioni di "**giorni-uomo**" vanno perduti a causa di **guasti tecnologici**, un costo che poche aziende possono permettersi. Qualsiasi azienda tecnologicamente avanzata dovrebbe considerare sia i **costi** diretti sia quelli indiretti.

Uno studio del Gruppo Gartner ha evidenziato quanto segue:

- Costo di una macchina XP non gestita in un periodo di 3 anni = €4.200
- Costo di una macchina gestita in un periodo di 3 anni = €2.640
- €1.560 di risparmio sui costi di una Macchina Gestita
- Il risparmio in 3 anni per 20 pc supera i 30.000 Euro.

Dati riportati dalla rivista Network Computing del 9/02/2004 a pagina 34

Con l'aiuto della tecnologia si **automatizzano** e programmano **le attività informatiche ricorrenti** (quotidiane, settimanali, mensili), ottenendo in questo modo la garanzia dell'esecuzione dei task e un **resoconto** delle operazioni effettuate.

Mentre i task vengono eseguiti in automatico, si raccolgono dati preziosi per individuare tendenze e modelli che possono essere utilizzati per **pianificare** modifiche o **miglioramenti del sistema**. Tutto ciò riduce o **elimina ogni impatto negativo sul business aziendale**.

Con i servizi gestiti proattivi scompare lo scenario in cui si telefona e si aspetta il tecnico. Si **prevencono potenziali difficoltà** o problemi. Le persone e i sistemi **continuano a lavorare** e a produrre; se si verificano dei problemi,



## Funzioni

- Protezione e rimozione di spyware
- Protezione antivirus
- Analisi delle unità disco
- Security Patch Management
- Utilizzo applicazioni
- Controlli del sistema
- Backup e Disaster Recovery
- Applicazione policy utente
- Una serie di procedure automatizzate atte a garantire che i sistemi funzionino e il personale sia produttivo

## Voci correlate

- [Kaseya](#)