

Il termine groupware (dall'inglese group - gruppo e ware - suffisso di software e hardware) o software collaborativo si riferisce alle tecnologie, in genere basate su computer, pensate per **facilitare e rendere più efficace il lavoro cooperativo** da parte di gruppi di persone.

Un esempio di servizio che permette di avvalersi di nuove modalità di collaborazione, è la piattaforma di **Maildaemon** oppure **Exchange** server.

Le letterature scientifica attribuisce al termine groupware significato più specifico, includendovi anche strumenti non software, quali per esempio sistemi di teleconferenza tradizionali. Ciò implica però, in genere, una stretta correlazione tra gli strumenti tecnologici e le pratiche d'uso cooperative ipotizzate dai progettisti di tali strumenti. Per questa ragione sono considerati parte di un "sistema groupware" anche i **processi sociali che esso consente o facilita**.

Il settore dell'informatica che si occupa del supporto per il lavoro cooperativo, e da cui quindi derivano molti prodotti groupware, è il **Computer Supported Cooperative Work (CSCW)**, ovvero un campo di ricerca multidisciplinare il cui scopo è lo studio dei modi in cui il lavoro in team, o più in generale la cooperazione fra esseri umani, possa essere resa più efficace dagli strumenti informatici.