

Per business continuity si intende la **capacità di un'azienda di continuare a esercitare la propria operatività** in caso di indisponibilità, per periodi anche lunghi, di siti web, informatica mobile, persone, documenti, importanti fornitori, outsourcer, servizi di pubblica utilità.

La business continuity si occupa del **ripristino dei processi aziendali essenziali**, in caso di eventi di estrema portata, ovvero di quegli eventi disastrosi che hanno una probabilità molto bassa, o quasi nulla, di accadere, ma le cui conseguenze possono essere estremamente gravose per il business.

La pianificazione della continuità operativa e di servizio è definita nel **business continuity plan**: vengono identificati i pericoli potenziali che minacciano l'organizzazione; viene fornita una struttura che consente di aumentare la capacità di adattamento alle condizioni d'uso e la capacità di risposta in maniera da salvaguardare gli interessi delle parti in causa, le attività produttive, l'immagine, riducendo i rischi e le conseguenze sul piano gestionale, amministrativo e legale.